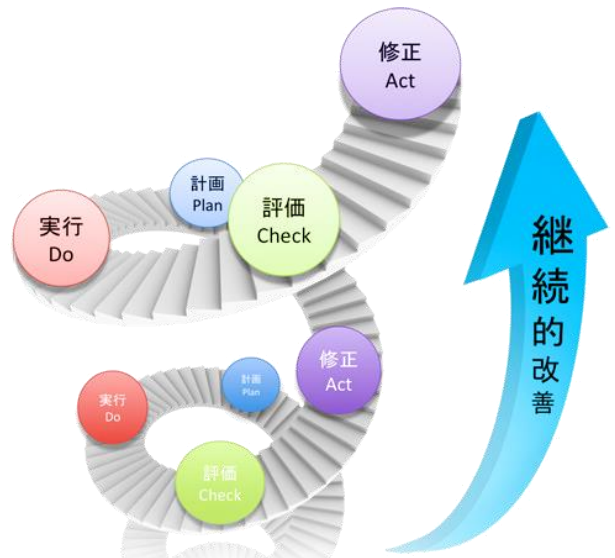


要求事項を有効活用し、顧客満足と品質を向上

ISO9001:2015

教育講習サービス



高まるISO9001認証取得の必要性

ISOがただの“レッテル”と化していませんか？
認証取得するために何をすべきかわかりますか？



ISO9001を取り巻く環境は、2015年版への更新を一つのきっかけに、サービス業への適用も積極的に行われるようになり、日本企業に対する品質への関心も国際化の潮流が押し寄せています。製造業においても、ISO9001の認証取得は広がりを見せており、今や中小企業においてもISO9001の認証取得は必須の状況と言えるでしょう。

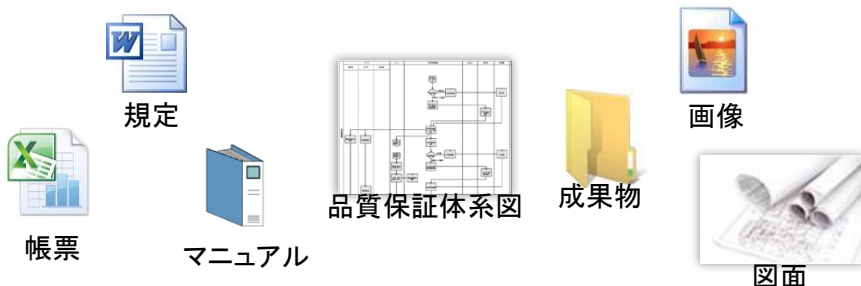
製造分野の中小企業においては既に多くの企業で採用されていますが、真の意味でISOを“活用”できている企業はごく少数であり、ただの“レッテル”と化しているところか、そのただのレッテルを維持する活動にムダな工数を割かれている企業も少なくありません。

顧客満足度の向上

安定した高品質

“スマート”な仕事のやり方

整理整頓



“ISO活用術”習得



2015年版は「トップマネジメント」の役割について言及
それでもやっぱり現場が大事

2015年版改訂の大きな変更点の一つとして、経営者の責任と役割が
これまで以上に明確に要求事項として標準化されました。

確かに、品質マネジメントシステムのドライビングフォースとしてトップマネジメントの力は非常に重要です。
しかしながら、実行部隊である現場の理解は不可欠です。

なぜこの作業をする必要があるのか、自分たちがやっている作業が顧客満足や高品質にどうつながっているのか、
現場の理解と意識を最大限に高め、結果として顧客満足度の向上と安定した高品質の実現をバックアップします。

1 お客様自身の実例を交えた教育

教材は、JIS Q 9001の他に、現場で実際に使用している帳票などを使用します。担当者自身が使用しているものを教材にすることで、業務の仕組みの理解を早め、教育後もISOの要求事項を踏まえた業務に即時に対応可能です。

2 柔軟な教育プログラム

事前の相談を通じて、教育の方針や講習のスタイルをご要望に応じて検討します。事前の相談は無料にて実施しており、数回の打ち合わせでプログラムを作成していきます。また、受講者からの質疑内容やレベルに合わせて、講習中でも柔軟に対応します。

3 受講者参加型

講師からの一方通行でない講習を実施し、参加者が主体的に参加できるよう積極性を引き出し、参加者の理解を最大限に高めます。実際の業務使用している帳票などを見ながら、ディスカッションすることで、現状の問題点やその解決に向けた道筋のISOからのアプローチも検討します。

4 業務への影響を最小限に

講習は各回数時間程度で行い、それぞれのスケジュールは参加者との摺り合わせで最終決定します。基本的には、各お客様へ私がお伺いさせていただきますので、外部への移動もなく、社内会議に参加するように講習にご参加いただけるため、業務への影響を最小限にいたします。

5 業務診断も実施

実際に使用している帳票や現場の実態を題材にしますので、現状の品質マネジメントシステムの運用に関する問題点も結果として明らかになります。その問題点を整理するとともに、今後の活動方針のご提案をいたします。

<講習内容(入門編実施事例)>

- 第一回：ISO9001の向き合い方、概論
- 第二回：箇条8 運用 実例を交えた詳細解説
- 第三回：箇条9 パフォーマンス評価, 箇条10 改善
実例を交えた詳細解説
- 第四回：社内課題とISO要求事項の関係

※第一回～第三回の終了前に、ISOクイズを実施

(例題)

不適合が指摘できる下記の監査結果に対して、該当するISO9001の箇条(最終桁まで)を示せ。

校正外れの測定機器で測定した過去の測定結果の妥当性を評価していなかった。

※このプログラムはお客様のご要望に合わせて構成しています。

【講習の様子】



修了証

<講師>

大原 健佑 QMS審査員補/2015 (JRCA 登録番号:A22594)

<お客様の声>

(ベテラン品管担当者)

各講義毎に最後、状況内容についての箇条への照らし合わせ読み合わせ確認を行っていただいたので**要求事項原文を読み込む機会を与えて頂いたのはありがたく感じた。**

(中堅設計担当者)

要求事項の原文を読んだだけでは理解しにくい内容も、**自分たちの業務実例を元に説明して頂けたので理解しやすかった。**

(中堅設計担当者)

一方通行の講義ではなく、**難しい話にならないように工夫していただき、ISO活用の工夫の仕方**など、初歩段階の講習会としては非常にわかりやすかった。

(新入社員営業担当)

言葉の意味や解説も**噛み砕いた説明**をしていただき、とても理解しやすかった。

(新入社員調達担当)

今までと理解が変わり、興味を持って要求事項を読み進めることができた。また、審査の対応方法という点でも勉強になった。

<講習プログラム>

～入門コース～

- ◆対象者 : 新入社員～中堅社員, ISO初心者, 品質管理初級者
- ◆対象人数 : 3～10名程度
- ◆日程 / 時間 : 3H程度講習×4回(※要相談)
- ◆場所 : 基本的には私が御社へ伺います。講習場所の準備をお願いいたします。
- ◆特長 : ISOの背景や7原則などの基本事項はもちろん、特に重要な箇条を中心に現場の実例を用いて解説し、どんなことが要求されているのかの理解を深めていただきます。
- ◆価格 : 1回100,000円～(税別)×4回 ※別途交通費がかかります。
- ◆備考 : 講習のプログラムおよび費用は、事前に相談させていただきながら構成いたします。

～詳細解説コース～

- ◆対象者 : 中堅社員～リーダー候補, ISO中級者, 品質管理中級者
- ◆対象人数 : 3～10名程度
- ◆日程 / 時間 : 3H講習×4回(※要相談)
- ◆場所 : 基本的には私が御社へ伺います。講習場所の準備をお願いいたします。
- ◆特長 : 各箇条を中心に現場の実例を用いてISO要求事項が求めていることの本質を解説し、現場の実態をISOと照らし合わせた際の有効性の確認を並行して実施します。
- ◆価格 : 1回120,000円～(税別)×4回 ※別途交通費がかかります。
- ◆備考 : 講習のプログラムおよび費用は、事前に相談させていただきながら構成いたします。

～内部監査員養成コース～

- ◆対象者 : 新入社員～中堅社員, ISO初心者, 品質管理初級者
- ◆対象人数 : 3～10名程度
- ◆日程 / 時間 : 3H講習×4回(※要相談)
- ◆場所 : 基本的には私が御社へ伺います。講習場所の準備をお願いいたします。
- ◆特長 : 現状の内部監査の実態を踏まえて、監査の計画～準備～実施～フォローアップのプロセスを通じて、ISOの適合性はもとより、有効性を評価する活動とするための内部監査活動の構築をサポートします。
- ◆価格 : 1回150,000円～(税別)×4回 ※別途交通費がかかります。
- ◆備考 : 講習のプログラムおよび費用は、事前に相談させていただきながら構成いたします。

<問い合わせ>

Web site : <https://manahibi.com/>

Mail : k.ohara@manahibi.com

お気軽にお問い合わせください。
講習内容や、日程等、その他ご相談に応じます。
事前の相談は無料で実施いたします。

産業界の総合診療医

大原 健佑